

진해자은종합사회복지관 개인정보 처리 규정

제1조 (목적) 이 규정은 개인정보보호법에 따라 진해자은종합사회복지관 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보를 처리함에 있어 다음과 같은 사항을 목적으로 한다.

1. 서비스 제공 : 방문서비스를 위한 소재지 확보, 서비스 대상자 적합성 판단, 대상구분에 따른 이용료 감면 혜택안내, 프로그램 이용료 청구 등 서비스 제공을 위한 정보획득
2. 회원 가입 및 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
3. 복지관 사업관련 행정처리 : 소득공제 영수증 발행, 사회복지 봉사활동 실적 입력 및 인증서 발급

제2조 (처리하는 개인정보 항목) ① 회원가입 및 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집 방법은 다음과 같다.

1. 개인정보 항목 : 이름(단체명), 성별, 생년월일, 주소, 연락처, 법정대리인 연락처, 법정대리인 주소
2. 수집방법 : 서면양식(프로그램 이용신청서, 후원신청서, 봉사활동 신청서, 기타 동의서), 전화/팩스, 상담

② 프로그램에 따라 수집하는 개인정보가 추가될 수 있다.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유기간) 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기한다.

제4조(개인정보의 제3자 제공) 이용자의 개인정보를 제1조에 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않는다. 단, 다음의 경우에는 제3자에 제공할 수 있다.

1. 사회복지 관련 전산시스템 등록 및 시·군·구 자료 제출
2. 외부기관에서 제공하는 사회복지서비스 신청
3. CMS후원 출금 신청
4. 자원봉사 VMS 실적등록
5. 기타 관련 법령에 따른 개인정보 제공

제5조 (개인정보처리 위탁) 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않는다. 단, 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 이용자에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 한다.

제6조 (정보주체의 권리) 이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있다.

1. 자산 및 14세 미만 아동의 개인정보의 조회, 수정 및 가임해지의 요청
2. 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제의 요청

제7조 (개인정보의 파기) 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기한다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같다.

1. 파기절차 : 이용자의 개인정보는 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기한다.
2. 파기방법: 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기한다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치) 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 한다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고 담당자 교육을 실시한다.
2. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행한다.
3. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 : 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관한다.
4. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입을 통제한다.

제9조 (개인정보보호 책임자) 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 최고중간관리자로 지정한다.

1. 책임자 : 과장 남청현
2. 연락처 : 055)546-9117 / jaunjaun@hanmail.net

제 10조 (개인정보 처리방침의 변경) 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 규정에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지한다.

제 11조 (권익침해 구제방법) 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있다.

부 칙

제 1조 (시행일) 이 규정은 2019년 3월 19일자로 개정되어 시행한다.